



GUIDE SUR LE LEADERSHIP DES JEUNES ET L'ENGAGEMENT DANS LES MÉDIAS SOCIAUX

BASÉ SUR

le programme T.E.A.R.^{MC} des Services aux victimes de Toronto
Des relations saines à l'ère numérique

SEPTEMBRE 2020

INTRODUCTION

Le Guide sur le leadership des jeunes et l'engagement dans les médias sociaux est fondé sur l'action collaborative. Il a été conçu comme un guide pratique pour aider les organismes communautaires et les organisations scolaires à renforcer le leadership des jeunes. L'objectif est de les aider à concevoir et à mettre en œuvre des programmes qui encouragent l'établissement de relations saines, en particulier par l'engagement dans les médias sociaux. Il se base sur un manuel élaboré par les Services aux victimes de Toronto (SVT) dans le cadre de T.E.A.R.^{MC} (Teens Ending Abusive Relationships). L'objectif du programme T.E.A.R.^{MC} est de donner aux jeunes les outils et les ressources nécessaires pour faire des choix qui encouragent l'établissement de relations saines en personne et en ligne. Il aide aussi les jeunes à demander de l'aide au besoin et à repérer les signes avant-coureurs de relations abusives.

T.E.A.R.^{MC} existe depuis 2007. Par contre, l'idée qui a mené au présent *Guide sur le leadership des jeunes et l'engagement dans les médias sociaux* a germé en septembre 2019 avant de porter ses fruits un an plus tard. Ce guide est le résultat d'un projet de collaboration intitulé « Des relations saines à l'ère numérique », financé par le ministère de l'Éducation de l'Ontario et mené par un comité directeur composé de représentants des SVT et des trois associations de directions d'école de la province. La phase pilote du projet a été mise en œuvre à Toronto seulement, mais le projet s'est depuis étendu à

d'autres conseils scolaires partout dans la province. Le *Guide sur le leadership des jeunes et l'engagement dans les médias sociaux* présente donc les meilleures pratiques pour l'engagement des jeunes. Il invite les dirigeants des organismes communautaires et des organisations scolaires de l'Ontario à adapter le modèle de leadership chez les jeunes et le programme T.E.A.R.^{MC} des SVT à leurs besoins et à leur contexte. Nous encourageons aussi les organismes communautaires et les organisations scolaires à trouver un nom différent pour leur programme, afin de maintenir l'intégrité de la marque T.E.A.R.^{MC}.

Contexte du projet « Des relations saines à l'ère numérique », 2017-2020

Partenaires du projet: les Services aux victimes de Toronto (SVT), un organisme de bienfaisance enregistré à but non lucratif dont la mission est d'aider les victimes de crimes et de tragédies soudaines; le Catholic Principals' Leadership Development | Ontario (CPLDO), un partenaire de service du Catholic Principals' Council | Ontario; Leadership en action (LEA), un partenaire de l'Association des directions et directions adjointes des écoles franco-ontariennes (ADFO); et Principal Association Projects (PAP), un partenaire de service de l'Ontario Principals' Council (OPC). Le projet « Des relations saines à l'ère numérique » est financé par la Direction de la santé et de la sécurité dans les écoles du ministère de l'Éducation de l'Ontario.

Depuis 2017, le comité directeur du projet, composé de représentants des SVT, de LEA, du CPLDO et de PAP, a conçu et publié des webinaires et des ressources pour répondre aux préoccupations des leaders scolaires concernant l'augmentation de la cyberintimidation et de la cyberviolence dans les écoles, en particulier sur les médias sociaux. La recherche a été effectuée dans la région de Toronto avant de proposer ces outils aux leaders scolaires de tout l'Ontario. Le projet a aussi permis l'expansion du programme T.E.A.R.^{MC} des SVT, surtout l'initiative #TEARtalk sur les médias sociaux. Il s'est aussi enrichi de la création du comité Safe S.P.A.C.E. (Students and Partners Against Cyberviolence Everywhere), lequel prend place au sein de son comité consultatif et de celui des SVT.

Veillez consulter l'annexe pour avoir plus de renseignements au sujet des partenaires, le mandat et les réalisations du projet « Des relations saines à l'ère numérique ».

La collaboration en action

Au cœur de « Des relations saines à l'ère numérique » se trouve un ensemble de définitions qui ancrent les efforts dans le cadre du projet. Ces définitions ont été élaborées par le comité consultatif Safe S.P.A.C.E. et elles englobent les perspectives et l'expertise des forces de l'ordre, des fournisseurs de services sociaux, des élèves, des éducateurs et des leaders scolaires.



DÉFINITIONS

Cyberviolence

Terme générique qui décrit une vaste gamme de gestes volontaires perpétrés en ligne à l'égard d'autres personnes, notamment : cyberintimidation, cyberharcèlement, cyberharcèlement sexuel, sextorsion, leurre et distribution d'images intimes sans consentement.

- ***Cyberintimidation***
Gestes posés à l'égard d'une autre personne ou d'un groupe au moyen d'Internet ou d'appareils électroniques en vue d'infliger des blessures émotionnelles.
- ***Cyberharcèlement***
Communications répétées et non désirées, directes ou indirectes, avec une autre personne au moyen des technologies.
- ***Cyberharcèlement sexuel***
Communications répétées et non désirées de nature sexuelle, directes ou indirectes, avec une autre personne au moyen des technologies, notamment des messages textes, des courriels et des publications privées ou publiques en ligne. Le cyberharcèlement sexuel peut aussi comprendre les insultes, le dénigrement et les blagues intimidantes à caractère sexuel, la révélation non consensuelle de l'orientation sexuelle, de l'identité de genre ou de l'expression de genre d'une personne, et la transmission, l'échange ou la sollicitation d'images à caractère sexuel sans consentement.
- ***Sextorsion***
Le fait pour une personne d'utiliser les images intimes d'une autre personne pour la contraindre à envoyer d'autres images ou des vidéos de cette nature sur Internet et au moyen d'appareils électroniques
- ***Leurre***
Le fait pour une personne de communiquer, au moyen des télécommunications, avec une personne de moins de 18 ans dans le but de commettre un crime de nature sexuelle, comme une agression sexuelle, la création de pornographie juvénile et l'exploitation sexuelle. Le terme télécommunications comprend notamment les messages textes, les courriels et les publications privées ou publiques en ligne.

PROGRAMME T.E.A.R.^{MC} DES SERVICES AUX VICTIMES DE TORONTO: MODÈLE POUR LE GUIDE SUR LE LEADERSHIP DES JEUNES ET L'ENGAGEMENT DANS LES MÉDIAS SOCIAUX

À propos de T.E.A.R.^{MC} (« Les ados mettent fin aux relations violentes »)

Le programme T.E.A.R.^{MC} est bien établi. Il a été créé en 2007 par la directrice de programme des **Services aux victimes de Toronto** (SVT), Sarah Rogers. Il est maintenant entièrement géré par les SVT, et vise à prévenir la violence fondée sur le genre par des activités de sensibilisation, le renforcement du leadership des jeunes et l'engagement dans les médias sociaux. Les SVT reconnaissent l'importance et la valeur de se montrer proactif pour prévenir la violence fondée sur le genre, tant en personne qu'en ligne.

L'objectif de T.E.A.R.^{MC} est de fournir aux jeunes les outils et les ressources nécessaires pour faire des choix qui encouragent l'établissement de relations saines, repérer les signes avant-coureurs de relations abusives et demander de l'aide. Le programme atteint ses objectifs grâce aux projets suivants : l'atelier T.E.A.R.^{MC} In a Digital World (« T.E.A.R.^{MC} à

l'ère numérique »); le programme de leadership chez les jeunes T.E.A.R.^{MC}; et l'initiative pour l'engagement dans les médias sociaux T.E.A.R.^{MC}, dirigée par des jeunes. Bien que le programme se concentre sur Toronto, le modèle T.E.A.R.^{MC} peut être adapté pour répondre aux besoins et au contexte de collectivités dans toute la province de l'Ontario.

Atelier T.E.A.R.^{MC} In a Digital World (« T.E.A.R.^{MC} à l'ère numérique »)

« T.E.A.R.^{MC} à l'ère numérique » est un atelier interactif et engageant gratuit, créé par des jeunes pour les jeunes de 12 à 18 ans de la ville de Toronto. L'atelier fournit les outils, les connaissances et les ressources nécessaires pour naviguer dans le monde numérique et faire des choix éclairés pour établir des relations saines, tant en ligne qu'en personne.

Programme de leadership chez les jeunes T.E.A.R.^{MC}

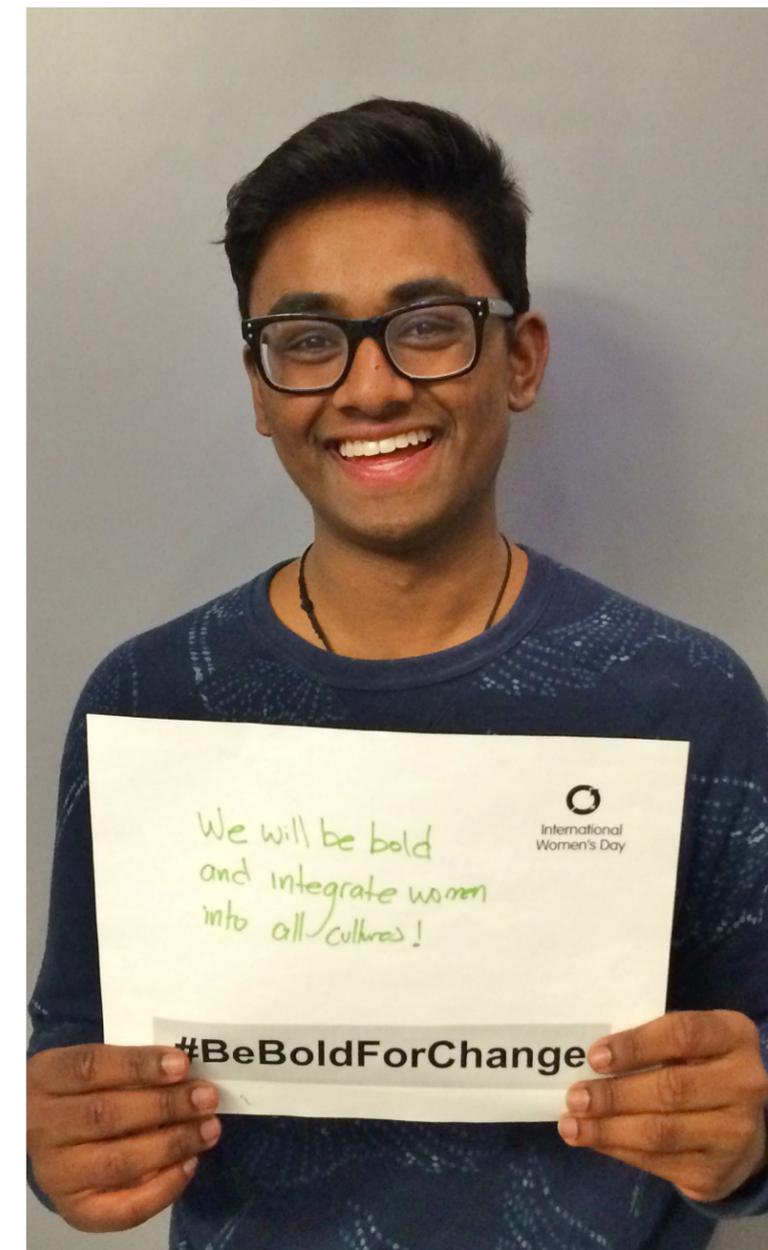
Le programme compte actuellement 20 jeunes leaders bénévoles actifs et cible les jeunes confrontés à de multiples obstacles systémiques, notamment les jeunes racisés, marginalisés, LGBTQ+ et autochtones. Il s'appuie sur les enseignements de l'atelier T.E.A.R.^{MC} et leur permet d'analyser les causes profondes de la violence fondée sur le genre en explorant les manifestations historiques et

actuelles du sexisme, du racisme, de l'homophobie et d'autres formes de discrimination et d'oppression systémiques qui perpétuent le cycle de la violence. La formation permet de travailler directement avec les différents éléments qui favorisent des relations saines pour bien les intégrer. Le programme encourage aussi l'engagement des jeunes leaders, leur offre du soutien pour qu'ils puissent animer des ateliers T.E.A.R.^{MC} et mettre sur pied des forums innovants pour discuter de sujets comme les relations saines, malsaines et abusives; la violence contre les femmes; et l'égalité des genres dans les écoles et la collectivité au sens large.

Initiative pour l'engagement dans les médias sociaux T.E.A.R.^{MC}

De jeunes leaders T.E.A.R.^{MC} ont lancé une stratégie d'engagement dans les médias sociaux, appelée « #TEARtalk », en novembre 2013. #TEARtalk, une discussion hebdomadaire qui se déroule sur Twitter et Instagram, s'inspire des jeunes et est entièrement animée par eux. Cette stratégie met à la disposition des jeunes leaders T.E.A.R.^{MC} un forum innovant pour discuter d'une variété de sujets complexes liés aux relations malsaines, aux relations saines, à l'équité et aux tendances d'une manière amusante et positive, tout en sensibilisant leurs pairs à ces questions. Les sujets abordés comprennent la violence fondée sur le genre, la violence sexuelle, le

consentement, l'homophobie et la transphobie, la cyberintimidation, le leadership et la citoyenneté numériques, les relations saines, l'équité entre les sexes et les façons d'obtenir de l'aide. Depuis sa création, le mot-clic #TEARtalk a été gazouillé plus de 20000 fois, permettant de créer 26 millions d'impressions.



POURQUOI EST-IL IMPORTANT D'AVOIR DES RELATIONS SAINES À L'ÈRE NUMÉRIQUE?

Le boom technologique nous a apporté les ordinateurs, Internet, le courrier électronique, les téléphones intelligents et l'accès à des modes de communications rapides et à une quantité infinie de connaissances en un seul clic. L'arrivée des médias sociaux comme Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, TikTok et YouTube, ainsi que des jeux en ligne, pour n'en citer que quelques-uns, nous aide à rester en contact avec notre famille et nos amis grâce aux profils en ligne, aux discussions de groupe et à la messagerie instantanée directe. La croissance rapide de la technologie et l'accès direct à divers modes de communication permettent de sensibiliser et d'informer la population sur des questions sociales importantes, de se mobiliser rapidement en réponse à des appels à l'action, de favoriser le changement social et de créer un monde inclusif et équitable.

Cependant, le monde en ligne est aussi une extension de nos interactions. Le rythme rapide et la grande portée de la technologie amplifient donc aussi les comportements abusifs et négatifs. Les divers sites et applications de médias sociaux conçus pour faciliter les contacts sont souvent utilisés à mauvais escient. Les trafiquants de personnes et d'autres individus aux mauvaises intentions se font passer pour des personnes dignes de confiance en ligne dans le but d'attirer et de conditionner les jeunes. Les rumeurs, le dénigrement et le harcèlement peuvent se propager rapidement, et parfois anonymement, portés par des personnes autrefois considérées comme des amis.

Les jeunes femmes de 15 à 34 ans sont à plus haut risque d'être victime de harcèlement et de violence conjugale selon un rapport de statistique Canada sur la violence familiale de 2016.

La cyberviolence/la cyberintimidation a des répercussions dévastatrices sur les personnes ciblées, ce qui entraîne la méfiance, l'isolement, le stress et l'anxiété, la diminution de la santé mentale et du bien-être général, et augmente la probabilité de développer des problèmes de santé mentale. (Statistique Canada, 2016)

La cyberintimidation peut être implacable et elle affecte les jeunes à des taux alarmants. Selon statistique Canada, 2016, 1 jeune Canadien sur 5 dit être touché par la cyberintimidation et le cyberharcèlement.

Les jeunes LGBTQ+ signalent des niveaux considérablement plus élevés de cyberintimidation et cyberharcèlement, plus d'un tiers, comparés à leurs homologues hétérosexuels et cisgenres. (Statistique Canada, 2016)

Les jeunes Canadiens qui ont signalé une expérience récente de discrimination étaient plus enclins à vivre de la cyberintimidation et du cyberharcèlement (37 %). (Statistique Canada, 2016)

LE MODÈLE T.E.A.R.^{MC}

Pour favoriser l'établissement d'amitiés et de relations amoureuses saines en ligne et hors ligne, le modèle T.E.A.R.^{MC} s'appuie sur trois principes fondamentaux : l'autonomisation des jeunes, l'alliance adultes/jeunes, et le mentorat des jeunes par leurs pairs.



AUTONOMISATION DES JEUNES



L'autonomisation permet aux jeunes de reconnaître leur propre agentivité et leurs capacités, et de développer la confiance nécessaire pour apporter des changements positifs à leur vie et dans leur collectivité. Le modèle d'autonomisation des jeunes s'éloigne des structures hiérarchiques centrées sur l'adulte et de la participation passive des jeunes. Il mise plutôt sur une alliance entre les adultes et les jeunes afin de favoriser la participation active de ces derniers, en tant que partenaires, à l'élaboration des programmes et aux processus décisionnels (Bulanda et Byro Johnson, 2015). Cela suppose d'encourager les jeunes à faire valoir leurs opinions et leur agentivité en contexte de groupe (Bulanda et Byro Johnson, 2015).

ALLIANCES ADULTES/JEUNES



L'alliance adultes/jeunes présume l'engagement des jeunes, leur autonomisation et le renforcement de leurs compétences (Iwasakie et coll., 2014). Le modèle repose sur des relations entre personnes qui se respectent mutuellement, ne portent pas de jugement, se soutiennent et se soucient les unes des autres. L'objectif est de créer un climat sûr et de confiance pour engager les jeunes dans un leadership partagé et une prise de décision collaborative ; un climat dans lequel la voix des jeunes, leur créativité et leurs expériences vécues sont entendues. Une relation d'égal à égal entre les jeunes et les adultes est renforcée par la planification, l'élaboration et la mise en œuvre partagées de programmes et par un apprentissage mutuel (Bulanda et Byro Johnson, 2015).

MENTORAT DES JEUNES PAR LES PAIRS



Le mentorat des jeunes par les jeunes vise le renforcement de leurs capacités, avec l'appui de l'alliance adultes/jeunes (Bulanda et Byro Johnson, 2015). Les jeunes mentors ont l'occasion de recruter d'autres jeunes dans le programme, de les former, de les mobiliser et de les responsabiliser.

ÉVALUATION

Le modèle T.E.A.R.^{MC} donne des résultats positifs. Les jeunes leaders et les pairs mentors rapportent en effet avoir vécu des événements importants qui ont changé leur vie.

75 % ont amélioré leurs compétences en leadership



75 % ont amélioré leurs connaissances sur les comportements qui démontrent une tolérance zéro envers la violence conjugale

50 % ont amélioré leurs connaissances des définitions de la violence conjugale et de la violence dans les relations entre adolescents

88 % ont amélioré leurs connaissances sur la manière de recevoir de l'aide et d'accéder aux ressources sur la violence conjugale

50 % ont amélioré leurs connaissances sur les capacités de communication et d'écoute efficaces

100 % ont amélioré leurs connaissances sur le cycle de la violence

100 % ont amélioré leurs connaissances sur le pouvoir et le contrôle, les inégalités de genre, les stéréotypes et la discrimination en tant que causes principales de la violence conjugale et de la violence contre les femmes



88 % ont amélioré leurs connaissances sur les éléments d'égalité et de respect mutuel nécessaires à l'établissement de relations saines



63 % ont amélioré leurs connaissances sur la prise de parole efficace en public

88 % ont amélioré leurs connaissances sur les signes précurseurs de la violence conjugale

POUR COMMENCER

Ce guide sur l'engagement des jeunes présente des pratiques exemplaires et souligne comment la collaboration entre les jeunes, les parents, les tuteurs et les leaders scolaires et communautaires peut entraîner des changements significatifs.

LEADERSHIP ADULTE

SENSIBILISATION ET RECRUTEMENT

SÉLECTION — ENTREVUES

FORMATION — REMISE DE CERTIFICAT

ENGAGEMENT DES JEUNES

MENTORAT DES JEUNES PAR LES PAIRS

Leadership adulte

Le lancement d'un programme de leadership et d'engagement des jeunes n'est possible qu'avec le leadership d'adultes au sein des organismes, des écoles et des conseils de l'Ontario. Le rôle du leader adulte est de recruter, de former, de mobiliser, de soutenir et de superviser les jeunes ainsi que de favoriser l'alliance adultes/jeunes.

Planification et recrutement de jeunes leaders bénévoles

Le programme de leadership chez les jeunes T.E.A.R.^{MC} a lieu tous les jeudis soir de 16 h 30 à 18 h au bureau des Services aux victimes de Toronto situé au 40, rue College (à l'intérieur de l'édifice du Toronto Police Museum and Discovery Centre). L'emplacement est accessible en transports en commun. Les jeunes leaders sont âgés de 15 à 18 ans et représentent diverses communautés. Pour recruter et engager d'autres jeunes dans votre programme, il est important de bien énoncer l'objectif du groupe, d'indiquer qui en sont les membres et de fournir un moment régulier de la journée et un lieu accessible pour les rencontres.

Pour favoriser la participation et la rétention, vous pouvez aussi offrir un environnement convivial, accueillant et bienveillant, prévoir de la nourriture et un tarif réduit pour le transport en commun et offrir des heures de bénévolat et des références pour de futurs emplois.

Planification

Déterminez l'objectif, le type de membres et leurs caractéristiques démographiques ainsi que la date, l'heure et le lieu des réunions du groupe en utilisant les six **Q**.

- **Qui** sont les membres de votre groupe ?
- **Quel** type de groupe est-ce, quel est son but et quels sont ses objectifs ?
- **Quels** sont vos modes de communication ?
- **Quel** endroit avez-vous choisi pour tenir vos réunions ?
- **Quand** auront lieu les réunions de votre groupe, y compris la date et l'heure ?
- **Quelles** méthodes utiliserez-vous pour recruter des jeunes dans votre programme ?

Sensibilisation

Utilisez des supports visuels et différentes plateformes pour communiquer avec les jeunes et les faire participer :

- Créez un dépliant qui décrit la mission du programme et offre des incitatifs.
- Distribuez le dépliant dans votre école, votre bibliothèque et partagez-le sur les médias sociaux.
- Publiez les possibilités de volontariat sur des sites Web comme VolunteerToronto.ca.
- Participez à des foires de jeunes bénévoles.

Entrevues et sélection

Le processus d'entrevue est une première étape essentielle pour mobiliser les jeunes participants et former une alliance positive entre adultes et jeunes. Il permet également aux jeunes d'acquérir une expérience précieuse en matière d'entrevue, de renforcer leurs compétences dans ce domaine et de se familiariser avec votre organisation et votre programme. Les processus de sélection et d'entrevue réalisés dans le cadre du programme de leadership chez les jeunes T.E.A.R.^{MC} suivent les étapes suivantes :

- Présentations pour établir un lien.
- Création d'un environnement accueillant et convivial.
- Présentation brève des attentes quant à la participation au programme.
- Évaluation des connaissances actuelles des candidats sur des sujets tels que la cyberintimidation, la violence entre partenaires intimes et les relations saines.
- Évaluation des compétences individuelles et collectives des candidats.
- Précisions sur le moment où les candidats recevront une réponse et des commentaires sur leur entrevue et sur les étapes suivantes.
- Précisions sur le processus de vérification, comme les références et la vérification de l'aptitude à travailler auprès de personnes vulnérables.



Présélection

Pour participer au programme de leadership chez les jeunes T.E.A.R.^{MC}, tous les jeunes participants doivent se soumettre à une vérification des antécédents, ce qui comprend :

- Deux références personnelles et deux références professionnelles
- Une vérification des médias sociaux
- Une vérification de l'aptitude à travailler auprès de personnes vulnérables

Formulaire de participation

Tous les jeunes doivent remplir les formulaires suivants et obtenir la signature de leurs parents ou tuteurs s'ils sont âgés de moins de 18 ans :

- Formulaire de confidentialité
- Formulaire d'autorisation relative aux médias
- Formulaire de personnes à contacter en cas d'urgence

Formation en leadership pour les jeunes

Pendant les huit premières semaines du programme de leadership chez les jeunes T.E.A.R.^{MC}, les participants reçoivent 16 heures de formation sur le développement du leadership, l'autonomie, les compétences individuelles et d'équipe, l'inclusion, la violence fondée sur le genre, les relations saines et la cyberintimidation. Leurs heures de bénévolat sont reconnues dans le cadre de l'exigence provinciale, selon laquelle les jeunes doivent effectuer 40 heures de bénévolat pour obtenir leur diplôme d'études secondaires.

Les sujets abordés lors des formations comprennent ce qui suit :

- Introductions
- Politiques et procédures
- Éthique et valeurs
- Leadership
- Consolidation d'équipe
- Diversité et inclusion
- Atelier T.E.A.R.^{MC}
- Violence sexuelle et consentement
- Autogestion de la santé et autocompassion
- Professionnalisme et prise de parole en public
- Citoyenneté et leadership numériques

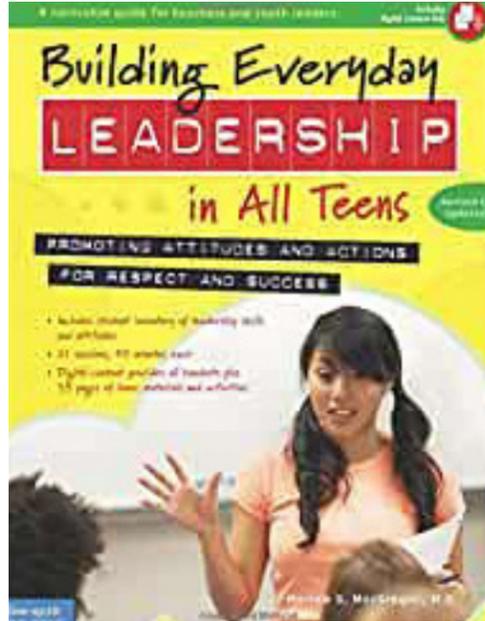
Reconnaissance

À l'issue de la formation de leadership chez les jeunes T.E.A.R.^{MC}, les jeunes bénévoles participent à l'assemblée générale annuelle et événement de reconnaissance des bénévoles des Services aux victimes de Toronto. Ils ont ainsi l'occasion de souligner la fin de leur formation et de recevoir des certificats, d'en apprendre davantage sur l'organisation et de réseauter avec d'autres bénévoles et membres du personnel.



Engagement des jeunes et activités de leadership

Les activités de groupe structurées créent un environnement sûr, bienveillant et favorable en établissant des rôles, des directives claires, des attentes et des normes de groupe mutuellement acceptées pour la communication.



De nombreuses activités de groupe très intéressantes sont décrites ici :

Building Everyday Leadership in All Teens: Promoting Attitudes and Actions for Respect and Success (MacGregor, 2017).

Mentorat des jeunes par les pairs

Les jeunes qui cultivent leurs compétences de leadership sont encouragés à développer plus avant leurs compétences en assumant des rôles de leadership et de mentorat. Cela contribue à renforcer la capacité du programme, tout en offrant de précieuses possibilités aux jeunes.

À l'heure actuelle, les postes suivants sont ouverts aux jeunes du programme T.E.A.R.^{MC} :

- **Agent de liaison pour la communication avec les jeunes** : Poste rémunéré à temps partiel. Le programme T.E.A.R.^{MC} compte actuellement quatre agents de liaison qui participent depuis au moins quatre ans. Ils ont joint le programme alors qu'ils fréquentaient l'école secondaire et poursuivent actuellement leurs études postsecondaires. Leur rôle est de planifier et d'exécuter tous les aspects du programme comme le recrutement, les entrevues, la formation et le mentorat des jeunes, ainsi que les activités et initiatives continues de mobilisation des jeunes.
- **Jeunes mentors pairs** : Ce sont de jeunes bénévoles qui participent au programme depuis plus d'un an, aident à la réalisation des activités de groupe et sont également des mentors pour les nouveaux jeunes qui rejoignent le programme. Ces jeunes accumulent des heures de bénévolat.
- **Jeunes leaders bénévoles** : Ce sont de nouveaux jeunes qui ont joint le programme et qui accumulent des heures de bénévolat.
- **Ambassadeurs des médias sociaux** : Ce sont de jeunes bénévoles qui ne peuvent assister aux réunions hebdomadaires du programme, mais qui peuvent participer à la discussion hebdomadaire #TEARtalk en ligne sur les médias sociaux. Ces jeunes accumulent des heures de bénévolat.





Citoyenneté numérique

Pour favoriser la nétiquette et la sécurité numérique, encouragez les jeunes à faire ce qui suit :

- Faire correspondre leur photo de profil, leurs pseudonymes sur les médias sociaux et leurs publications à leurs valeurs.
- Publier des messages positifs et entretenir des conversations constructives.
- Publier du matériel qui met en valeur leurs talents, leurs compétences et leurs atouts.
- Se montrer sélectif lors de l'approbation des demandes d'amitié ; n'accepter que les personnes qu'ils connaissent.
- Éviter de se défouler et d'afficher des commentaires négatifs en ligne.
- S'abstenir de publier du matériel illégal ou contraire au code de conduite des élèves de leur école.
- Éviter de partager ou d'aimer du matériel inapproprié.
- Faire des recherches régulières sur Google pour connaître leur empreinte numérique.
- Faire le test **THINK** avant de publier : Est-ce vrai (true) ? Est-ce utile (helpful) ? Est-ce inspirant (inspiring) ? Est-ce nécessaire (necessary) ? Est-ce gentil (kind) ?

Conseils de sécurité

Pour réduire les risques associés à l'activité en ligne, encouragez les jeunes à faire ce qui suit :

- Revoir les paramètres de sécurité dans les réglages.
- Utiliser plusieurs comptes, c'est-à-dire un compte privé pour un usage personnel et un compte public pour un usage professionnel.
- Utiliser un nom ou un pseudonyme anonyme.
- Utiliser une photo de profil générique, telle qu'une image de la nature, d'une œuvre d'art ou d'une citation inspirante.
- Utiliser différentes adresses électroniques pour s'inscrire à des médias sociaux.
- Éviter de publier des photos ou des messages qui indiquent leur emplacement ; les publier après (#latergram) et éviter les points d'intérêt identifiables.
- Faire attention à ce qu'il y a autour d'eux lorsqu'ils prennent des égoportraits.
- Éviter d'afficher des photos d'eux en uniforme scolaire.
- Utiliser moins de mots-clics.
- Si des mots-clics sont utilisés, prenez les génériques qui ne déterminent pas une heure ou un lieu précis.
- Utiliser des mots de passe sécuritaires composés de chiffres et de lettres.
- Utiliser des réseaux sécurisés et éviter les réseaux Wi-Fi gratuits.
- Éviter de divulguer des mots de passe ou de fournir des renseignements personnels.
- Éviter d'installer des applications avec des publicités.
- Désactiver les fonctions de localisation et le géomarquage.
- Éviter de cliquer sur des liens suspects ou inconnus.
- Être conscients des individus qui les suivent, et n'ajouter que ceux qu'ils ont connus en personne.
- Consulter les messages et les photos des personnes qu'ils ajoutent pour vérifier que leurs valeurs correspondent aux leurs.
- Faire une capture d'écran des publications et des commentaires abusifs et les signaler aux médias sociaux concernés ou à un adulte de confiance.

Répondre à l'intimidation en ligne

Être témoin d'intimidation en ligne et de commentaires négatifs ou en faire soi-même les frais peut déclencher toute une série d'émotions telles que la colère, l'anxiété, la douleur, la tristesse et la peur.

Encouragez les jeunes victimes ou témoins de ces comportements à faire ce qui suit :

- Prendre une grande respiration
- Ne pas tenter de se venger
- Enregistrer les messages ou les publications concernées
- Signaler les comportements
- Bloquer ou retirer la personne de leur liste d'amis
- S'adresser à un adulte ou à un ami de confiance pour obtenir de l'aide
- Agir en ami et prendre des nouvelles de la personne qui a été touchée par le harcèlement

À qui demander de l'aide

Avant qu'un événement négatif se produise, il est préférable de faire une liste de services utiles, d'adultes et d'amis attentionnés et dignes de confiance.

Encouragez les jeunes à faire une liste de ressources, dont les suivantes :

- Un parent ou un tuteur de confiance
- Un adulte de confiance
- Un ami de confiance
- Un travailleur social
- Un travailleur auprès des enfants et des jeunes
- Un directeur adjoint
- Un directeur
- Une ligne d'assistance téléphonique
- Le 9-1-1 en cas d'urgence

Initiative #TEARtalk sur les médias sociaux

De jeunes leaders T.E.A.R.^{MC} organisent une discussion tous les jeudis de 19 h à 20 h sur les comptes Twitter et Instagram des Services aux victimes de Toronto. Cette discussion en ligne est entièrement dirigée par des jeunes, qui reçoivent l'appui d'alliés adultes.

La discussion en ligne se déroule en plusieurs étapes et activités structurées qui favorisent l'autonomisation des jeunes, l'alliance adultes/jeunes et le mentorat des jeunes par les pairs.

- **Remue-méninge**

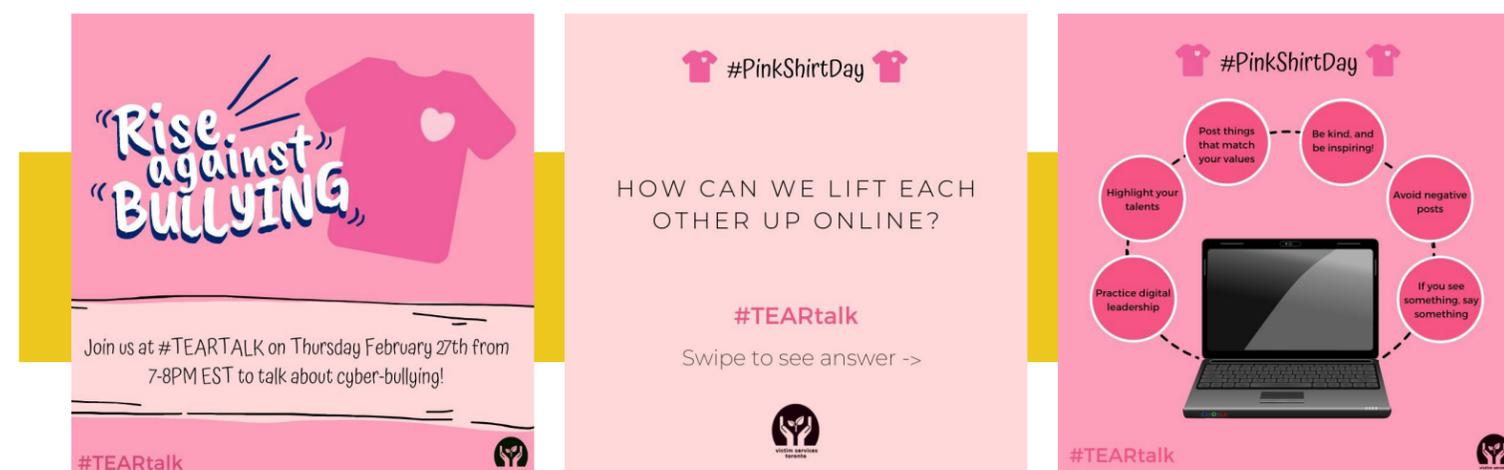
Chaque semaine, de jeunes mentors et de jeunes leaders font un remue-méninge sur des sujets comme la cyberintimidation, le leadership numérique, les relations saines et les sujets tendance. Toutes les idées sont consignées par écrit et un vote est tenu pour déterminer quel sujet est le plus populaire. Les jeunes sont encouragés à choisir un sujet qui correspond à la vision et à la mission des organismes.

- **Discussion en ligne sur Twitter et Instagram**

Les jeunes leaders font des recherches sur le sujet choisi et, par l'entremise d'un dialogue coopératif entre adultes et jeunes, choisissent quatre questions avec quatre réponses chacune pour Twitter. Les questions doivent être courtes et concises, respecter la limite de 280 caractères de Twitter et être faciles à comprendre pour un large public aux capacités variées. Par exemple :

Q1. Qu'est-ce que la cyberintimidation ? #TEARtalk

R1. La cyberintimidation est un comportement négatif en ligne destiné à causer du tort. Il peut s'agir d'insultes, de dénigrement et de rumeurs. #TEARtalk



Images

Les jeunes leaders créent des images avec les questions et les réponses en lien avec chaque sujet à l'aide de programmes comme Canva, Adobe et Illustrator pour favoriser la participation du public.



Instagram

Les jeunes leaders choisissent deux questions et rédigent une publication qui représente les discussions et encourage le dialogue dans les commentaires.



Promotion

Des affiches promotionnelles sont créées pour encourager les jeunes et la collectivité à se joindre à la conversation. Les affiches exposent le sujet, la date et l'heure de la discussion, ainsi que les pseudonymes des médias sociaux. Tout au long de la semaine, les jeunes leaders publient sur Instagram des faits amusants, des histoires et des questions à choix multiples sur le sujet pour favoriser l'engagement et la participation.

Comment joindre #TEARtalk et y prendre part Instructions pour les participants:

- Pour joindre #TEARtalk, suivez @VSToronto sur Twitter et Instagram chaque jeudi de 19 h à 20 h.
- Utilisez le mot-clic #TEARtalk pour que tous puissent voir vos réponses.
- @VSToronto encourage la participation de tous à la discussion en ligne.
- Consultez les questions publiées.
- Formulez vos réponses en 280 caractères et utilisez le mot-clic #TEARtalk pour que tous puissent les voir.
- @VSToronto retransmettra et aimera votre message.
- Consultez les réponses publiées.
- Félicitations, vous avez participé à #TEARtalk !

Pour obtenir le courriel des heures de bénévolat :
tearyouth@victimservicestoronto.com.

Vidéos de sensibilisation T.E.A.R.^{MC}

Des jeunes T.E.A.R.^{MC} élaborent un concept, écrivent un scénario et réalisent des vidéos de sensibilisation sur des sujets comme la violence fondée sur le genre, les relations saines, la cyberintimidation, le leadership numérique et la citoyenneté. Ces vidéos sont utilisées dans le cadre de l'atelier T.E.A.R.^{MC} et de l'initiative sur les médias sociaux.

Les vidéos se trouvent sur la chaîne YouTube des Services aux victimes de Toronto : [youtube.com/VSToronto](https://www.youtube.com/VSToronto).

Mobiliser les jeunes leaders à distance

La pandémie de COVID-19 a provoqué une fermeture généralisée à la mi-mars 2020. Des mesures d'éloignement physique ont été mises en place pour ralentir la propagation du virus, ce qui a provoqué une déconnexion sociale. Il est donc plus difficile de maintenir l'engagement des jeunes et des élèves à distance. Le programme T.E.A.R.^{MC} a fait appel à de multiples technologies innovantes et activités artistiques pour encourager la participation des jeunes et l'établissement de liens. Pour y arriver, les outils suivants ont été utilisés :

- Discussions de groupe sur WhatsApp
- Discussion en ligne sur Slack
- Réunions hebdomadaires sur Zoom
- Défi hebdomadaire T.E.A.R.^{MC}

Le défi T.E.A.R.^{MC}

Chaque semaine, les jeunes leaders sont encouragés à mettre de côté leurs outils technologiques pour créer une œuvre artistique sur le thème du #TEARtalk. Les œuvres peuvent prendre la forme de poèmes, de pâtisseries, de dessins, des objets d'artisanat, etc. Une description est fournie et les œuvres sont présentées lors des réunions hebdomadaires des jeunes et de la discussion sur les médias sociaux.



La technologie

Les discussions de groupe en ligne sur Slack et WhatsApp sont d'excellents moyens de communiquer avec les jeunes, de vérifier l'avancement des tâches et des objectifs, d'envoyer des rappels de réunion et de faire des séances de remue-méninge. Les plateformes de réunions virtuelles telles que Zoom, Google Hangout/Meet, Microsoft Meetings et WebEx, quant à elles, sont de bons outils pour organiser des réunions à distance. Nous vous encourageons à fixer des limites, des règles de base et des attentes pour les communications et les réunions en ligne :

- Discutez de la confidentialité.
- Découragez les enregistrements vidéo ou audio des réunions et des discussions de groupe.
- Encouragez les jeunes et les élèves à désactiver leur caméra ou à créer un arrière-plan virtuel pour préserver leur vie privée.
- Créez, en collaboration avec les jeunes, un code de conduite pour les réunions virtuelles et les discussions de groupe.
- Discutez des jours et des heures appropriés pour envoyer des messages dans la discussion de groupe.
- Encouragez l'utilisation d'un langage approprié et professionnel.
- Favorisez des conversations positives et professionnelles qui répondent aux objectifs du groupe.
- Formez les participants sur les fonctions de la plateforme virtuelle.
- Prévoyez du temps pour accueillir chaque membre du groupe à la réunion virtuelle et leur dire au revoir.
- Utilisez la fonction de partage d'écran pour que les membres du groupe puissent présenter leurs travaux.
- Utilisez les salles de réunion pour favoriser les activités en petits groupes.

Lignes d'aide

Services aux victimes de Toronto (24 h sur 24, 7 jours sur 7) : 416 808-7066

Jeunesse, J'écoute (24 h sur 24, 7 jours sur 7) : 1 800 668-6868

Distress Centres de Toronto (24 h sur 24, 7 jours sur 7) : 416 408-4357

Ligne d'aide pour les jeunes lesbiennes, gais, trans – LGBT (du dimanche au vendredi, de 16 h à 21 h 30 : envoyer un message texte au 647 694-4275

Ligne d'aide pour les jeunes noirs [de 9 h à 22 h] : 416 285-9944 ou 1 833 294-8650 [sans frais]

Ligne d'écoute d'espoir pour le mieux-être des Premières Nations et des Inuits [24 h sur 24, 7 jours sur 7] : 1 855 242-3310

Soutien et information en ligne

Jeunesse, J'écoute : <https://jeunessejecoute.ca/>

Ligne d'assistance pour les jeunes LGBT : www.youthline.ca

Habilo Médias : <https://habilomedias.ca/>

PREVNET : www.prevnet.ca

Centre canadien de protection de l'enfance : <https://www.protectchildren.ca/fr/>

AidezMoiSVP : <https://needhelpnow.ca/app/fr/index>

Cyberaide : <https://www.cybertip.ca/app/fr/index>

Gouvernement du Canada : <https://www.pensezcybersecurite.gc.ca/index-fr.aspx>

Échec au crime : www.222tips.com

White Ribbon : www.whiteribbon.ca

Egale Canada: www.egale.ca

Victim Services Toronto Social Media



@VSTORONTO



@VSTORONTO



VICTIM SERVICES
TORONTO



VICTIM SERVICES

Bulanda, J. et T. Byro Johnson [2016]. « A Trauma-Informed Model for Empowerment Programs Targeting Vulnerable Youth », *Child and Adolescent Social Work Journal*, vol. 33, no 4, p. 303-312. doi : 10.1007/s10560-015-0427-z.

Iwasaki, Y., Springett, J., Dashora, P., McLaughlin, A., McHugh, T. et Youth 4 YEG Team. (2014). « Youth-Guided Youth Engagement: Participatory Action Research (PAR) With High-Risk, Marginalized Youth », *Child & Youth Services*, vol. 35, no 4, p. 316-342. doi : 10.1080/0145935X.2014.962132

MacGregor, M. G. [2007]. *Building Everyday Leadership in All Teens: Promoting Attitudes and Actions for Respect and Success*. Minneapolis, MN : Free Spirit Publishing Inc. 800-735-7323; www.freespirit.com.

Statistique Canada. (2016). Étude : La cyberintimidation et le cyberharcèlement chez les utilisateurs d'Internet âgés de 15 à 29 ans au Canada. [En ligne], <https://www150.statcan.gc.ca/n1/daily-quotidien/161219/dq161219a-fra.htm?HPA=1>

ANNEXE

Partenaires, mandat et réalisations
Des relations saines à l'ère numérique :
Diriger la cyberintimidation et la
cyberviolence
2017 – 2020

Partenaires du projet

Services aux victimes de Toronto [SVT] est un organisme de bienfaisance enregistré à but non lucratif dont la mission est d'aider les victimes de crimes et de tragédies soudaines. Les SVT offrent des programmes et des services adaptés, accessibles et responsables qui visent à restaurer et à améliorer la qualité de vie et à prévenir la victimisation. Les SVT contribuent à prévenir la victimisation par le biais du programme T.E.A.R.^{MC} qui favorise l'engagement des jeunes, offre des formations sur leadership pour les jeunes et des programmes éducatifs sur les relations saines dans les écoles secondaires locales et sur les médias sociaux.

Catholic Principals' Leadership Development [Ontario] [CPLDO], un partenaire de service du Catholic Principals' Council [Ontario], élabore et met en œuvre des projets soutenus par le gouvernement de l'Ontario pour les administrations scolaires du secteur de l'éducation catholique dans la province.

Leadership en action [LEA] est un partenaire de l'Association des directions et directions adjointes des écoles franco-ontariennes [ADFO]. La société est un organisme qui vise à développer des programmes de formation et des ressources pour contribuer à l'apprentissage professionnel des directions et directions adjointes des écoles de langue française en Ontario.

Principal Association Projects [PAP], un partenaire de service de l'Ontario Principals' Council [OPC], élabore et met en œuvre des projets soutenus par le gouvernement de l'Ontario à l'intention des administrations scolaires de la province.

Mandat et réalisations

Pendant le mandat de « Des relations saines à l'ère numérique : lutte contre la cyberintimidation et la cyberviolence », les leaders du projet des SVT, de CPLDO, de LEA, et de PAP ont réalisé les activités suivantes :

- Création d'un outil de référence sur les relations saines qui montre des processus à la fois réactifs et proactifs auxquels peuvent se référer les directions et les directions adjointes des écoles pour répondre aux cas de cyberintimidation et de cyberviolence. De plus, le projet a servi au processus de planification de l'amélioration des écoles pour aider à prévenir les comportements négatifs en ligne et promouvoir des interactions numériques saines et positives entre élèves.
- Création et prestation de webinaires à l'intention des leaders scolaires pour les aider à utiliser l'outil de référence sur les relations saines.
- Conception et prestation de webinaires sur la cybersécurité et les relations saines en ligne à l'intention des parents et tuteurs d'élèves de la 3e à la 12e année et des directions d'écoles.
- Élargissement du programme de leadership chez les jeunes des Services aux victimes de Toronto et du projet des médias sociaux pour les jeunes.
- Création d'un guide pour l'engagement des jeunes basé sur deux programmes T.E.A.R.^{MC} des SVT, celui de leadership des jeunes et l'initiative sur les médias sociaux.
- Amélioration et élargissement des partenariats communautaires, notamment le comité Safe S.P.A.C.E.*



* Safe S.P.A.C.E. [Students and Partners Against Cyberviolence Everywhere] est un comité de collaboration intersectorielle composé de fournisseurs de services sociaux, d'éducateurs, de responsables d'établissements scolaires, d'agents des forces de l'ordre et d'élèves. Le comité a été formé en 2014. Il est présidé par les Services aux victimes de Toronto et son objectif est de développer des stratégies collaboratives de réponse à la cyberviolence dans le cadre du projet Safe S.P.A.C.E. Depuis 2017, le comité Safe S.P.A.C.E. fonctionne comme un comité consultatif pour le projet « Des relations saines à l'ère numérique : lutte contre la cyberintimidation et la cyberviolence », actuellement coprésidé par un partenaire majeur et les Services aux victimes Toronto. Les membres du comité Safe S.P.A.C.E. ont joué un rôle essentiel dans le projet. En plus de partager leur expertise juridique, ils ont mis à contribution leurs connaissances sur les tendances dans les médias sociaux et la cyberviolence et ont formulé des commentaires sur les stratégies d'intervention concertées et les outils pour les leaders scolaires.

TÉMOIGNAGES DE JEUNES T.E.A.R.^{MC}



T.E.A.R. is important to me because when I joined at the age of sixteen, I wanted to be doing a lot but I still felt that my age was a hindrance. T.E.A.R. showed me that I could make a change and that I could do something that mattered despite my age.”

« T.E.A.R. est important pour moi, car, lorsque j’ai atteint l’âge de seize ans, je voulais faire beaucoup, mais je sentais que mon âge était un obstacle. T.E.A.R. m’a montré que je pouvais faire un changement et que je pouvais faire quelque chose qui comptait malgré mon âge. »

— Asha



“T.E.A.R. allowed me to grow as an individual by partaking in meaningful, open-minded discussions, constantly educating myself, and raising awareness through creative outlets, etc. Thank you, T.E.A.R., and thank you VST for the work that you do. It definitely does not go unnoticed.”

« T.E.A.R. m’a permis de grandir en tant qu’individu en participant à des discussions significatives et ouvertes d’esprit, en m’éduquant constamment, et en augmentant la sensibilisation par l’entremise de moyens créatifs, etc. Merci, T.E.A.R., et merci SVT pour le travail que vous faites. Cela ne passe certainement pas inaperçu. »

— Ilham

COORDONNÉES

Pour en connaître davantage sur le programme T.E.A.R.^{MC} :

40, rue College, Toronto (Ontario) M5G 2J3

Courriel : info@victimservicestoronto.com

Téléphone : 416-808-7066

Site Web : www.victimservicestoronto.com

Twitter : @VSToronto

Instagram : @vstoronto

Facebook : facebook.com/VSToronto

YouTube : youtube.com/vstoronto

CATHOLIC
PRINCIPALS'
LEADERSHIP
DEVELOPMENT

ONTARIO

LEADERSHIP
EN ACTION

PRINCIPAL
ASSOCIATION
PROJECTS

