

# Relations saines: Lutte contre la cyberviolence et la cyberintimidation

Webinaire et groupe focus - 10 juin 2021

*Anne-Marie Villeneuve*

# Présentation de l'outil



## Relations saines: lutte contre la cyberviolence et la cyberintimidation

Anne-Marie Villeneuve

Association des directions et directions  
adjointes des écoles franco-ontariennes



LEADERSHIP  
EN ACTION

CATHOLIC  
PRINCIPALS'  
LEADERSHIP  
DEVELOPMENT | ONTARIO

PRINCIPAL  
ASSOCIATION  
PROJECTS

Ontario 



# Ressources des services aux victimes par région

School Board	Victim Services	Phone #	Website	Email	Mailing Address	Type
Conseil scolaire de district du Grand Nord de l'Ontario	Victim Services of Algoma	(705) 945-6905 1-888-822-7792	victimservicesalgoma.ca	Executive Director - robin@victimservicesalgoma.ca	477 Queen St East Suite 102A Sault Ste. Marie, ON P6A 1Z5	Public - French
	Sudbury and Area Victim Services	705-522-6970	sudburyandareavictimservices.ca	info@sudburyandareavictimservices.ca	190 Brady St 1st Fl. Sudbury, ON P3E 1C7	
	Thunder Bay and Area Victim Services	(807) 684 1051	tbayvictimservices.com	admin@tbayvictimservices.com	General St. Thunder Bay, ON P7B 1G5	
Conseil scolaire de district du Nord-Est de l'Ontario	Cochrane Smooth Rock Falls Victim Services aux Victimes	Smooth Rock Falls office: (705) 338-2188 Cochrane office: (705) 272-2598 1-877-264-4208	cochranevictimservices.ca			Catholic - French
	Victim Services of Temiskaming and District. (Victim Services of Temiskaming and Area)	(705) 647-0096	tdvictimservices.ca			
	Victim Services of Temiskaming and District. (Victim Services of Kirkland Lake and Area)	(705) 568-2154	tdvictimservices.ca			
Conseil scolaire Viamonde (1/2)	Victim Services of Nipissing District - North Bay	705-472-2649	vsnd.ca			Catholic - French
	Victim Services of Durham Region	(905) 721-4226 1(888) 579-1520 ext. 3400	victimservicesdurham.ca			
	Victim Services of Windsor and Essex	(519) 723-2711 1 888 732 6228	vswee.ca			
	Victim Services Unit - Halton	905-825-4777 ext. 5239	haltonpolice.ca/about/victimse			
	Victim Services Branch - Hamilton Police Service	(905) 546-4904	hamiltonpolice.on.ca/victim			
	Victim Services of Sarnia-Lambton	(519) 344-8861 ext. 5238	victimservices.sarnia-lambton.on.ca			
	Victim Services Niagara	905-688-4111 ext 5084	victimservicesniagara.on.ca			
	Victim Services of Peel	905-688-4111 ext 5084	victimservicesniagara.on.ca			
	Victim Services of Peterborough & Northumberland	905-568-8800	vspeel.org			
	North Simcoe Victim Services	705-748-0324	victimservicespn.ca			
Conseil scolaire catholique MonAvenir (1/2)	Victim Services of Brant Region	(519) 752-3140	sudburyandareavictimservices.ca	Executive Director - ed@mnvictimservices.ca	477 Queen St East Suite 102A Sault Ste. Marie, ON P6A 1Z5	Catholic - French
	Victim Services of Durham Region	(905) 721-4226 1(888) 579-1520 ext. 3400	victimservicesdurham.ca	Executive Director - ed@mnvictimservices.ca	15 Water St East Unit 2 Little Current, ON POP 1K0	
	Victim Services Unit - Halton Hamilton Police Service	905-825-4777 ext. 5239	victimservicesdurham.ca	info@sudburyandareavictimservices.ca	190 Brady St 1st Fl. Sudbury, ON P3E 1C7	
	Victim Services Niagara	(905) 546-4904	haltonpolice.ca/about/victimservices/	vsb@victimservicesbrant.on.ca	Brantford Police Services 344 Elgin St. Brantford, ON N3T 5T3	
	Victim Services of Peel	905-688-4111 ext 5084	hamiltonpolice.on.ca/victim-services	victimservices@drps.ca	805 Rossland Rd. E., Box 911, Whitby On. L1N 0B8	
Conseil scolaire catholique MonAvenir (2/2)	Victim Services of Peterborough & Northumberland	905-568-8800	victimservicesniagara.on.ca	VictimServices@haltonpolice.ca	95 Oakwalk Drive Oakville, L6H 0G6	Catholic - French
	North Simcoe Victim Services	705-748-0324	vspeel.org	info@victimservicesniagara.on.ca	155 King William St. Hamilton, ON L8R 1A7 (Central Police Station)	
	Victim Services Toronto	705-325-5578	victimservicespn.ca	info@vspeel.org	5700 Valley Way Niagara Falls, Ontario L2E 1X8 (NRPS HQ)	
	Victim Services Of Waterloo Region (North)	416-808-7066	ns-vs.com	support@vsnpn.ca	7750 Hurontario St. Brampton, ON L6V 3W6	
	Victim Services Of Waterloo Region (Central)	519-585-2363	vswr.ca	info@ns-vs.com	453 Landsowne St. E. Peterborough, ON K9J 6Z6	
Conseil scolaire catholique MonAvenir (2/2)	Victim Services Of Waterloo Region (Central)	519-585-2363	victimservices@wrps.on.ca	victimservicestoronto.com	66 Peter St South, Orillia, ON L3V 5B1	Catholic - French
	Victim Services Of Waterloo Region (Central)	519-585-2363	victimservices@wrps.on.ca	victimservicestoronto.com	40 College St Ground Fl. Toronto, ON M5G 2J3	
	Victim Services Of Waterloo Region (Central)	519-585-2363	victimservices@wrps.on.ca	victimservicestoronto.com	45 Columbia St East, Waterloo, ON N2J 4N7	
Conseil scolaire catholique MonAvenir (2/2)	Victim Services Of Waterloo Region (Central)	519-585-2363	victimservices@wrps.on.ca	victimservicestoronto.com	134 Frederick St Kitchener, ON N2H 2L9	Catholic - French

# Parents

Chers cotisants de l'ADFO,

Nous vous demandons de faire suivre ce message aux parents de vos communautés scolaires pour qu'ils puissent s'informer sur le projet des Relations saines. Voici une courte description du webinaire qui aura lieu le mercredi 10 juin à compter de 19h:

## Webinaire pour les parents: Relations saines - Lutte contre la cyberviolence et la cyberintimidation

Vos enfants sont-ils des citoyens numériques responsables? Utilisent-ils l'internet à des fins positives? Maintiennent-ils des relations saines? Visitent-ils des espaces appropriés? Quelle est leur empreinte numérique? Des invités du domaine de la sécurité en ligne offriront des conseils aux parents/tuteurs pour mieux comprendre les risques associés à l'usage des technologies, incluant la cyberintimidation et à la cyberviolence. Les participants bénéficieront également des ressources pour être proactif.

Pour vous inscrire, cliquez sur le lien suivant:

[https://zoom.us/join/register/WN\\_Ac4AS8BYR.JWOAmeGGZS.Jw](https://zoom.us/join/register/WN_Ac4AS8BYR.JWOAmeGGZS.Jw)



The Healthy Relationships Project is designed to provide principals and vice-principals with strategies in response to cyberbullying and cyber violence in schools and social media across the province. Resources have been developed by the provincial principals' association, Principal Association Projects, Leadership in action and Catholic Principals' Leadership Development | Ontario, in partnership with Victim Services Toronto.

Le projet Relations saines est conçu pour offrir aux directions et directions adjointes des stratégies leur permettant d'adresser les problématiques de la cyber intimidation et de la cyber violence dans les écoles et les médias sociaux partout en province. Les ressources du projet ont été développées par les associations provinciales de directions d'écoles (Leadership in action, Principal Association Projects et Catholic Principals' Leadership Development | Ontario) en partenariat avec Victim Services Toronto.

**Navigating Cyberbullying and Cyber violence for Parents/Guardians of Grade 7-12 Students**

Guest speakers from the field of cyber safety will advise parents/guardians on:

- navigating the risks of cyberbullying, sexual exploitation, and cyber violence
- building healthy online relationships and safe spaces for students and
- using the internet for positive purposes.

Along with parents/guardians, principals and vice-principals will be provided with helpful resources to proactively address issues arising from online use.

### Comprendre la cyber intimidation et la cyber violence pour les parents/tuteurs des élèves de la 7e année à la 12e année

Des invités du domaine de la sécurité en ligne offriront des conseils aux parents/tuteurs pour mieux:

- comprendre les risques associés à la cyber intimidation, l'exploitation sexuelle et la cyber violence
- développer des relations saines en ligne et des espaces appropriés pour les jeunes, et
- utiliser l'internet à des fins positives.

En plus d'offrir des conseils aux parents/tuteurs, les directions et directions adjointes bénéficieront aussi des ressources leur permettant d'être proactif dans la lutte contre les incidents en ligne.

Ce webinaire sera offert en anglais.



Project is designed to provide principals and vice-principals with strategies in response to cyberbullying and social media across the province. Resources have been developed by the provincial principals' association Projects, Leadership in action and Catholic Principals' Leadership Development | Ontario, in partnership with Victim Services Toronto.

Le projet Relations saines est conçu pour offrir aux directions et directions adjointes des stratégies leur permettant d'adresser les problématiques de la cyber intimidation et de la cyber violence dans les écoles et les médias sociaux partout en province. Les ressources du projet ont été développées par les associations provinciales de directions d'écoles (Leadership in action, Principal Association Projects et Catholic Principals' Leadership Development | Ontario) en partenariat avec Victim Services Toronto.

**Online Safety for Grades 3-6: Guidelines for parents/guardians**

Guest speaker, Paul Davis, will assist parents/guardians to:

- understand the rules for online safety
- define responsible use of technology and
- learn about digital trails, cyberbullying, picture taking and sharing.

Paul will help parents/guardians understand where their kids should be online, in spaces that are safe, productive and educational. The focus will be building healthy relationships and creating positive digital citizens. Along with parents/guardians, principals and vice-principals will be provided with helpful resources to proactively address issues arising from online use.

**Sécurité en ligne de la 3e année à la 6e année : Conseils pour les parents/tuteurs**

Notre invité pour ce webinaire, Paul Davis, vise à appuyer les parents/tuteurs en:

- développant leur compréhension des règles pour la sécurité en ligne
- définissant ce qu'est une utilisation responsable de la technologie et
- apprenant sur les empreintes numériques, la cyber intimidation, l'utilisation et le partage de photos.

Paul aidera les parents/tuteurs à mieux comprendre quand leurs enfants devraient être en ligne dans des espaces sécuritaires, productifs et éducatifs. Il metra sur l'importance de développer des relations saines en tant que citoyens numériques. En plus d'offrir des conseils aux parents/tuteurs, les directions et directions adjointes bénéficieront aussi des ressources pour être plus proactif dans la lutte contre les incidents en ligne.

Ce webinaire sera offert en anglais.

# Parents

SÉCURITÉ EN LIGNE – CONSEILS POUR LES PARENTS

## Relations saines : lutte contre la cyberintimidation et la cyberviolence

- Promouvoir une communication ouverte et positive (pour soutenir)**
  - commencer le dialogue à l'aide de cas rapportés par les médias
  - parler de l'importance de demander de l'aide
  - discuter des moyens de sortir d'une situation difficile.
- Apprendre à naviguer les applications et les réseaux sociaux ensemble.**
- Établir des limites et des règles autour de l'utilisation de la technologie, exprimer ses attentes.**
- Encourager la sécurité et le respect de la vie privée**
  - revoir les paramètres de sécurité dans les réglages (Apps et médias sociaux)
  - créer des mots de passe avec lettre majuscule, chiffres et symboles ; peut-être utiliser une phrase
  - garder ses mots de passe confidentiels et les changer souvent
  - éviter de dévoiler des informations personnelles et celles des autres (respect)
  - désactiver les réglages de localisation et déconseiller l'utilisation de 'geotags'.
- Favoriser l'utilisation positive de la technologie afin d'être un citoyen numérique responsable**
  - réfléchir avant de publier : est-ce vrai, utile, inspirant, nécessaire, gentil ?
  - laisser une empreinte numérique positive : surligner ses talents, ses habiletés, bref, présenter une image positive
  - s'assurer que son profil en ligne correspond à ses valeurs
  - faire preuve de netiquette (le savoir-vivre dans l'univers de l'Internet).
- Appuyer les victimes de cyberintimidation en dénonçant les mauvais comportements observés en ligne.**

### RESSOURCES

- Jeunesse, J'écoute [www.jeunessejeecoute.ca](http://www.jeunessejeecoute.ca)
- Habilo Médias [www.habilomedias.ca](http://www.habilomedias.ca) (L'éducation aux médias et de littératie numérique)
- Centre canadien de protection de l'enfance [www.cyberaide.ca](http://www.cyberaide.ca), [www.parentscyberavertis.ca](http://www.parentscyberavertis.ca) et [www.aidezmoisvp.ca](http://www.aidezmoisvp.ca)
- Pensez sécurité (Gouvernement du Canada) [www.pensezcybersecurite.gc.ca](http://www.pensezcybersecurite.gc.ca)
- Promouvoir des relations saines et éliminer la violence [www.preynet.ca](http://www.preynet.ca)
- Association canadienne d'échec au crime ([www.canadiancrimestoppers.org](http://www.canadiancrimestoppers.org))
- Fondation canadienne des femmes [www.canadianwomen.org](http://www.canadianwomen.org)
- GRC [www.rcmp-grc.gc.ca/fr/securite-des-jeunes/centre-de-prevention-du-crime-chez-les-jeunes](http://www.rcmp-grc.gc.ca/fr/securite-des-jeunes/centre-de-prevention-du-crime-chez-les-jeunes)



## ICE Resources

Listed below are helpful Internet safety resources for children, youth, caregivers and professionals.

### Kids Help Phone

The Kids Help Phone website connects children and youth with free anonymous and confidential phone and web counselling services 24/7. The website also has a wide range of youth friendly information (Info Booth Topics) about sexting, the internet and cyberbullying.

[www.kidshelpphone.ca](http://www.kidshelpphone.ca)

#### > Sexting: Kid's Help Phone Approach

The Kid's Help Phone approach to sexting is a safe space to educate people about sexting, the boundaries to establish, what to do when sexting has gone too far, and what the Canadian law says about sexting.

<http://www.kidshelpphone.ca/Teens/InfoBooth/Sexting.aspx>

### Canadian Centre for Child Protection

The Canadian Centre for Child Protection is dedicated to the personal safety of all children. This website offers a number of programs, services and resources for Canadians to help them protect children and reduce their risk of victimization.

[www.protectchildren.ca](http://www.protectchildren.ca)

#### > Cyber Tip: Canada's National tipline for reporting the online sexual exploitation of children

Cybertip.ca operates as a clearinghouse or "front door" to the Canadian public for reporting offences related to the online sexual exploitation of children. Cybertip.ca relies on complaints submitted by the Canadian public and does not proactively seek out illegal material online.

[www.cybertip.ca/app/en/child\\_sexual\\_abuse-victim\\_support](http://www.cybertip.ca/app/en/child_sexual_abuse-victim_support)

#### > Need Help Now: Canadian Centre for Child Protection

If a child/youth has been involved in a self/peer exploitation incident (otherwise known as "sexting"), we are here to help. This site provides you with guidance on steps you can take to get through this.

[www.NeedHelpNow.ca](http://www.NeedHelpNow.ca)

#### > The Door That's Not Locked: Canadian Centre for Child Protection

On this website you will find a variety of Internet safety resources and tools that will help you keep kids safer while online. From learning what online activities are popular and how kids use them, to learning what measures you can put in place to make your home computer safer.

[www.thedoorthatsthatnotlocked.ca](http://www.thedoorthatsthatnotlocked.ca)

#### > Kids in the Know: Canadian Centre for Child Protection

The Kids in the Know program uses activity-based lessons to help children learn how to reduce their risk of being victimized. The program incorporates important components that make up an effective lesson plan.

[www.kidsinteknow.ca/app/en/program-cyberbullying](http://www.kidsinteknow.ca/app/en/program-cyberbullying)

### Connect Safety

ConnectSafety.org is a Silicon Valley, California-based non-profit organization dedicated to educating users of connected technology about safety, privacy and security. On this website you will find research-based safety tips, parents' guidebooks, advice, news and commentary on all aspects of tech use and policy.

[www.connectsafety.org](http://www.connectsafety.org)

#### > SafeKids.com

SafeKids is a leading source of information about online safety, privacy and security. It is a "sister site" to Connect Safety.

[www.safekids.com](http://www.safekids.com)



### National Society for the Prevention of Cruelty to Children

<http://www.nspcc.org.uk>

The National Society for the Prevention of Cruelty to Children is a children's charity fighting to end child abuse in the UK and Channel Islands. They help children who have been abused to rebuild their lives, protect those at risk, and find the best ways of preventing abuse from ever happening.

#### > Share Aware: National Society for the Prevention of Cruelty to Children

Some parents feel confused by the Internet, out of their depth, and out of control. Share Aware is a campaign for parents of children aged 8-12. The campaign has straightforward, no-nonsense advice that will untangle the web.

[www.nspcc.org.uk/preventing-abuse/keeping-children-safe/share-aware](http://www.nspcc.org.uk/preventing-abuse/keeping-children-safe/share-aware)

#### > Net Aware: National Society for the Prevention of Cruelty to Children

A guide to the social networks that kids use, including sites, apps and games that Net Aware has reviewed. Stay up-to-date and keep children safe in today's digital world.

[www.net-aware.org.uk](http://www.net-aware.org.uk)

### Think U Know

Provides the latest information on websites, mobiles and new technology, as well as information and resources for children from 5 to 14+, parents/caregivers and teachers/trainers.

[www.thinkuknow.co.uk](http://www.thinkuknow.co.uk)

### Common Sense Media

Common Sense is dedicated to helping kids thrive in a world of media and technology, empowering parents, teachers, and policymakers by providing unbiased information, trusted advice, and innovative tools to help them harness the power of media and technology as a positive force in all kids' lives.

[www.common SenseMedia.org](http://www.common SenseMedia.org)

### GetCyberSafe

Get Cyber Safe is a national public awareness campaign created to educate Canadians about Internet security and the simple steps they can take to help protect themselves online.

[www.getcybersafe.gc.ca](http://www.getcybersafe.gc.ca)

### iKeepSafe

The Internet Keep Safe Coalition is a non-profit international alliance of more than 100 policy leaders, educators, law enforcement members, technology experts, public health experts and advocates. iKeepSafe tracks global trends and issues surrounding digitally connected products and their effect on children.

[www.ikeepSafe.org](http://www.ikeepSafe.org)

### Media Smarts: Canada's Centre for Digital and Media Literacy

Digital Issues Section: Internet and mobile communications technologies offer a wealth of opportunities for fun, learning, and exploration. They also present parents and teachers with a host of concerns and worries.

[www.mediasmarts.ca/digital-media-literacy/digital-issues](http://www.mediasmarts.ca/digital-media-literacy/digital-issues)

### Be Web Aware

Be Web Aware is a national, bilingual public education program on Internet safety. The initiative was developed and supported by MediaSmarts, Bell and Microsoft Canada. The site is full of information and tools to help parents effectively manage Internet use in the home.

[www.bewebaware.ca](http://www.bewebaware.ca)

### Net Smartz: National Centre for Missing and Exploited Children

NetSmartz Workshop is an interactive, educational program that provides age-appropriate resources to help teach children how to be safer online and offline. The program is designed for children ages 5-17, parents and guardians, educators, and law enforcement.

[www.netSmartz.org/InternetSafety](http://www.netSmartz.org/InternetSafety)

## QUELQUES NOUVEAUTÉS?

Depuis le tout début du projet, nous avons invité les directions et directions adjointes à partager leurs idées, leur rétroaction, bref leur voix. Grâce à vous, nous avons pu développer d'autres ressources pour répondre aux besoins exprimés.

# Podcast

Dans le cadre de la série Rise and Learn Principal Chats, on peut retrouver une présentation sur les ondes de la radio VoicEd.

<https://voiced.ca/project/rise-and-learn-principal-chats/>



RISE AND LEARN  
PRINCIPAL CHATS

## Effectively Navigating Cyberbullying

Stephen Hurley is joined by Kym Stadnyk, Jan Murphy, Sarah Rogers, each of whom has been involved with a new joint partnership between CPCO, OPC and ADFO, as well as Toronto Victim Services.

Healthy Relationship: Navigating Cyberbullying and...



# La jeunesse (SVT)



## GUIDE SUR LE LEADERSHIP DES JEUNES ET L'ENGAGEMENT DANS LES MÉDIAS SOCIAUX

BASÉ SUR  
le programme T.E.A.R.<sup>MC</sup> des Services aux victimes de Toronto  
Des relations saines à l'ère numérique

SEPTEMBRE 2020

Le Guide sur le leadership des jeunes et l'engagement dans les médias sociaux est fondé sur l'action collaborative. Il a été conçu comme un guide pratique pour aider les organismes communautaires et les organisations scolaires à renforcer le leadership des jeunes. L'objectif est de les aider à concevoir et à mettre en œuvre des programmes qui encouragent l'établissement de relations saines, en particulier par l'engagement dans les médias sociaux. Il se base sur un manuel élaboré par les Services aux victimes de Toronto (SVT) dans le cadre de T.E.A.R.<sup>MC</sup> (Teens Ending Abusive Relationships). L'objectif du programme T.E.A.R.<sup>MC</sup> est de donner aux jeunes les outils et les ressources nécessaires pour faire des choix qui encouragent l'établissement de relations saines en personne et en ligne. Il aide aussi les jeunes à demander de l'aide au besoin et à repérer les signes avant-coureurs de relations abusives.

### YOUTH LEADERSHIP / SOCIAL MEDIA ENGAGEMENT WEBINAR

DATE: MARCH 30TH, 2021  
TIME: 10AM & 1PM

REGISTER HERE:

Join the conversation to learn more about the youth leadership and social media engagement guide based on Victim Services Toronto's T.E.A.R.<sup>TM</sup> in a Digital World Program. The webinar will provide a hands-on, practical guide to support community agencies and school organizations to design and deliver programs that proactively supports healthy relationships.

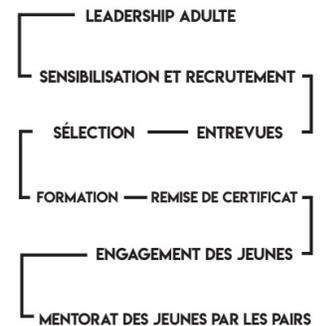
LEADERSHIP EN ACTION

PRINCIPAL ASSOCIATION OF ONTARIO

Funded by: Ontario

## POUR COMMENCER

Ce guide sur l'engagement des jeunes présente des pratiques exemplaires et souligne comment la collaboration entre les jeunes, les parents, les tuteurs et les leaders scolaires et communautaires peut entraîner des changements significatifs.



# Présentation pour le personnel

## Relations saines: lutte contre la cyberviolence et la cyberintimidation

Cette présentation powerpoint a été conçue pour le personnel de l'école et reflète les grandes idées présentées sur le napperon, un outil créé pour les directions et les directions adjointes dans le cadre du projet sur les relations saines intitulé 'Relations saines: lutte contre la cyberviolence et la cyberintimidation.

Il pourrait être utile d'imprimer une copie du napperon pour le montrer et s'y référer.

Pendant cette présentation, le personnel:

- se familiarisera avec le processus d'intervention en cas d'un incident de cyberviolence et de cyberintimidation,
- identifiera son rôle et ses responsabilités dans ce processus,
- prendra connaissance des pratiques prometteuses,
- augmentera son niveau de confort malgré la nature sensible et délicate du sujet.

Cette présentation permettra d'entamer des conversations avec le personnel donc la direction est invitée à choisir les diapos qui répondent le mieux à ses besoins.

## TABLE DES MATIÈRES

DIAPOS	SUJETS
4	Le napperon (l'outil): les questions qui inspirent
5 - 8	Statistiques, manchettes et gouvernement
9 - 11	Les définitions
12 - 16	Rôle et responsabilité
17 - 18	L'information et sa diffusion
19 - 21	3 C et Éléments à considérer
22 - 25	Partenaires, ressources et guides

# Présentation pour les parents

## Relations saines: lutte contre la cyberviolence et la cyberintimidation

Cette présentation permettra d'entamer des conversations avec les parents (p. ex., dans le cadre d'un conseil d'école) donc la **direction est invitée à choisir les diapos qui répondent le mieux à ses besoins**. Il n'est pas recommandé de tout présenter en même temps, mais plutôt de choisir des sections (voir la table des matières sur la diapo 3).

Cette présentation reflète les grandes idées présentées sur les napperons, un outil créé pour les directions et les directions adjointes dans le cadre du projet sur les relations saines intitulé 'Relations saines: lutte contre la cyberviolence et la cyberintimidation.

Pendant cette présentation, les parents pourront:

- se familiariser avec les définitions liées à la cyberviolence et à la cyberintimidation,
- identifier des éléments importants pour la sécurité en ligne,
- découvrir des moyens de gérer l'utilisation des technologies,
- prendre connaissance des ressources qui sont disponibles pour les aider,
- augmenter le niveau de confort malgré la nature sensible et délicate du sujet.

## TABLE DES MATIÈRES

DIAPOS	SUJETS
4 à 8	Le napperon (l'outil): les questions qui inspirent
9 à 10	Les données: statistiques et manchettes
11 à 13	Les définitions
14 à 17	Rôle et responsabilité
18 à 20	Nos pratiques: l'information et sa diffusion
21 à 22	Partenaires et ressources

# Pour les parents... suite

## RELATIONS SAINES : LUTTE CONTRE LA CYBERVIOLENCE ET LA CYBERINTIMIDATION L'ENGAGEMENT DES PARENTS\*

« De tous les types d'engagement parental...  
C'est ce que l'on apprend à la maison qui a le  
plus d'impact sur le rendement scolaire »  
A. Harris & J. Goodall (2007)

### Ce que je devrais savoir...

#### Connaissez-vous ?

La différence entre la cyberviolence et la cyberintimidation :

**Cyberviolence** : Terme générique décrivant une vaste gamme de gestes volontaires perpétrés en ligne dans le but de faire du mal à d'autres personnes.

**Cyberintimidation** : Gestes posés à l'égard d'une autre personne ou d'un groupe au moyen d'Internet ou d'appareils électroniques en vue d'infliger des blessures émotionnelles.

La cyberintimidation se produit habituellement lorsqu'il y a un **déséquilibre de pouvoir physique, émotionnel ou social**. Ce pouvoir peut être réel ou perçu et les gestes blessants sont **répétés**.

#### Saviez-vous ?

- 1 adolescent sur 5 au Canada a été témoin d'intimidation en ligne.
- 25 % des jeunes de 12 à 15 ans ont été témoins de cyberintimidation.
- 51 % des ados ont vécu une expérience négative sur un site de réseautage.
- La plupart, sinon toutes les applis offre un 'Guide d'utilisation' pour nous aider.

### Vous connaissez votre enfant

#### Avez-vous remarqué qu'il ou elle :

- interagit moins avec sa famille ou ses amis(es) ou préfère être seul(e);
- éprouve des difficultés à dormir;
- démontre moins d'intérêt pour l'école, ses passe-temps, des activités...;
- évite ses appareils;
- montre des changements dans sa personnalité;
- réagit de manière excessive.

Ce sont des signes observables qu'il y a peut-être quelque chose qui ne va pas donc vous voulez peut-être observer, avoir une discussion, faire un suivi ou demander de l'aide.

\*Le terme parent désigne le père, la mère, le tuteur ou la tutrice.



Vous n'êtes pas seuls dans la lutte contre la cyberviolence et la cyberintimidation. Parents et leaders scolaires doivent marcher dans la connaissance et non dans la peur lorsqu'ils travaillent ensemble pour assurer la sécurité des enfants.



### Que peut-on faire?

Si vous soupçonnez que votre enfant éprouve des difficultés en ligne, voici des idées à explorer.

#### Questions à se poser :

- Avec qui mon enfant correspond-il ou elle en ligne? Comment se sont-ils/elles rencontrés(es)? Quel âge?
- Que fait mon enfant en ligne? (jeux, devoirs, socialise etc.)
- Quand mon enfant est-il/elle en ligne? (le matin, le jour, le soir, la nuit)
- Où mon enfant est-il/elle en ligne? À la maison (chambre, salon, cuisine), à l'école, chez son ami(e), au centre d'achat (wifi gratuit)?
- Pourquoi mon enfant est-il/elle en ligne? Amitié, fréquentation, ennui?

#### Amorcer la conversation

- Quelles questions pouvez-vous poser à votre enfant pour entamer le sujet?
- Connais-tu quelqu'un qui a été cyberintimidé? Que s'est-il passé? Est-ce que cela t'es déjà arrivé? Qu'as-tu fait?
  - Quels mots utiliserais-tu pour décrire une relation saine? Ou malsaine? Qu'est-ce que cela veut dire pour toi? Quels sentiments éprouvons-nous?
  - À qui peut-on réellement faire confiance? À qui devrais-tu faire confiance? Qu'est-ce que ça veut dire donner son consentement?
  - Comment peut-on établir des limites tout en respectant sa vie privée? Quels genres de règles sont appropriés pour un ado en ligne?

#### Gentils rappels

- Si on ne sait pas ce que font nos enfants en ligne, comment peut-on les guider, les aider et les protéger?
- Reconnaître le malaise pour encourager la divulgation.
  - Créer un climat de confiance et un environnement sécuritaire exempt de peur, d'hostilité et de jugement.
  - Réagir de façon appropriée et avec délicatesse à la divulgation, sans minimiser.
  - Se fier à son intuition.



### Apprendre les 3 C de la sécurité en ligne (Centre canadien pour la protection de l'enfance)

**Contenu** : Connaître et explorer les jeux, applications et site web que l'enfant aimerait utiliser pour voir si c'est approprié pour son âge. Revoir les conditions et règlements pour voir quel est l'âge minimum pour le site.

**Contact** : Savoir où et comment rapporter des messages ou des contenus inappropriés. Utiliser les paramètres de confidentialité pour limiter qui peut voir vos messages et vidéos. S'assurer que personne ne puisse parler ni écrire à votre enfant sans sa permission.

**Comportement** : Établir et discuter des limites sur ce qui peut être affiché en ligne par votre enfant. Discuter des raisons pour lesquelles des informations ou images sont partagés et si ceux-ci peuvent être embarrassantes ou causer des difficultés.

#### Où obtenir de l'aide ?

- La plupart des applis offre une section où on peut rapporter un comportement inapproprié. Servez-vous en !
- Renseignez-vous sur les applis qui permettent de suivre les activités en ligne des enfants.
- Contactez l'école ou la police (selon le cas), ils peuvent vous guider et vous aider.
- Consultez le document 'Sécurité en ligne - Conseils pour les parents' (contacter votre école)

### ENTENTE FAMILIALE DE SÉCURITÉ EN LIGNE

Cette entente familiale a fait l'objet d'une discussion et a donc été conçue conjointement. Le but est d'assurer la sécurité tout en tirant le maximum de plaisir avec nos outils de technologie. L'entente s'applique à tous nos appareils.

#### Nous sommes d'accord de respecter la vie privée de notre famille en :

- gardant nos mots de passe secrets,
- gardant l'information personnelle de notre famille confidentielle.

#### Nous acceptons de garder un dialogue ouvert face à nos expériences en ligne en :

- informant un adulte responsable si je rencontre une situation qui m'effraye, me rend inconfortable ou m'inquiète,
- informant un adulte responsable ou les autorités si je suis témoin d'un incident ou d'un comportement inapproprié.

#### Nous allons être prudents(es) en :

- acceptant des demandes d'amitié uniquement de gens qu'on connaît,
- partageant des informations, photos, commentaires appropriés (que mes parents, enseignants et futurs employeurs seraient fiers de lire/voir)

#### Nous serons gentils en :

- traitant les autres comme on voudrait qu'ils nous traitent (si je n'ose pas le dire en personne, je ne devrais pas l'écrire en ligne).

Nous avons conclu cette entente le (date) \_\_\_\_\_.

Signature parent/tuteur, tutrice

Signature enfant

Signature parent/tuteur, tutrice

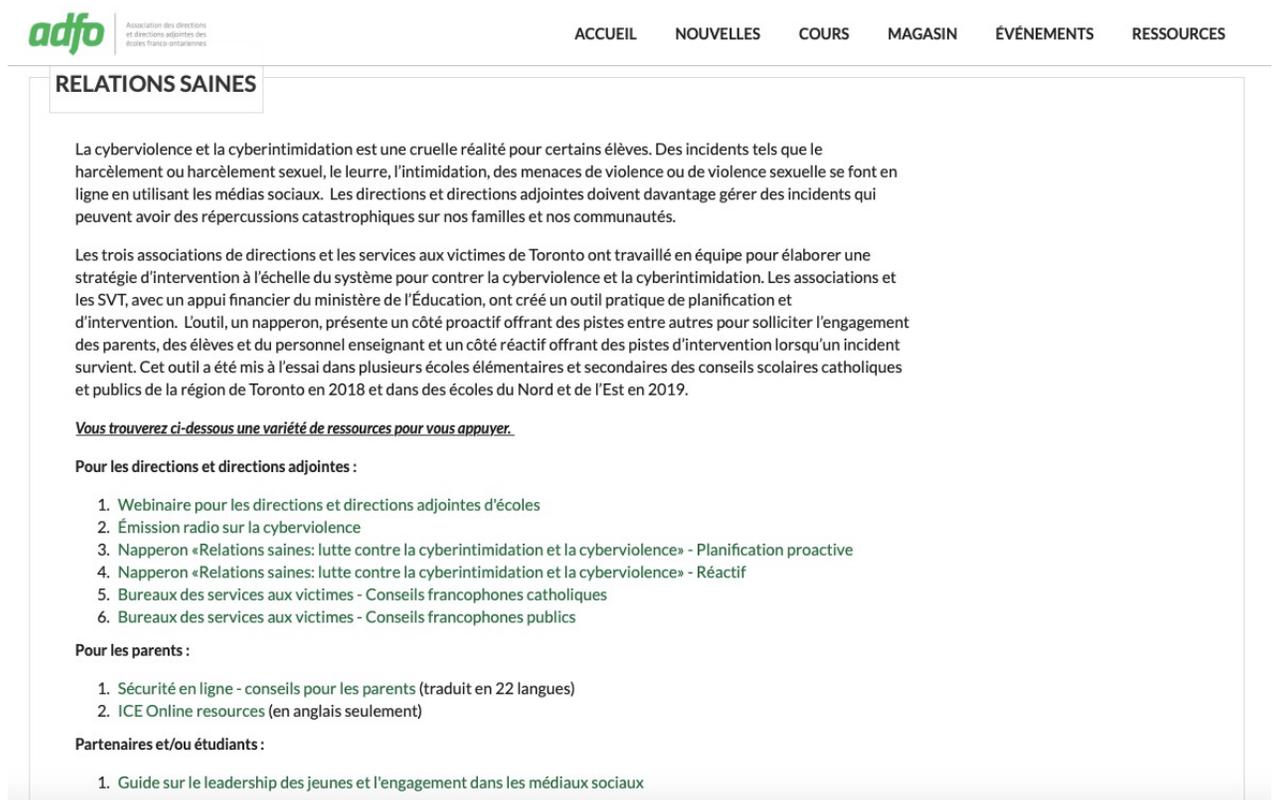
Signature enfant

*Ce document n'est pas un document légal. Il s'agit d'une ressource pour les parents/tuteurs et les élèves pour appuyer la communication au sujet des risques d'une présence virtuelle.*

# Comment accéder aux ressources?

Une fois sur le portail des cotisants, voici la marche à suivre:

- Ressources
- Bien-être
- Relations saines



The screenshot shows the website for 'adfo' (Association des directrices et directeurs adjointes des écoles franco-ontariennes). The navigation menu includes ACCUEIL, NOUVELLES, COURS, MAGASIN, EVÉNEMENTS, and RESSOURCES. The main content area is titled 'RELATIONS SAINES' and contains the following text:

La cyberviolence et la cyberintimidation est une cruelle réalité pour certains élèves. Des incidents tels que le harcèlement ou harcèlement sexuel, le leurre, l'intimidation, des menaces de violence ou de violence sexuelle se font en ligne en utilisant les médias sociaux. Les directions et directions adjointes doivent davantage gérer des incidents qui peuvent avoir des répercussions catastrophiques sur nos familles et nos communautés.

Les trois associations de directions et les services aux victimes de Toronto ont travaillé en équipe pour élaborer une stratégie d'intervention à l'échelle du système pour contrer la cyberviolence et la cyberintimidation. Les associations et les SVT, avec un appui financier du ministère de l'Éducation, ont créé un outil pratique de planification et d'intervention. L'outil, un napperon, présente un côté proactif offrant des pistes entre autres pour solliciter l'engagement des parents, des élèves et du personnel enseignant et un côté réactif offrant des pistes d'intervention lorsqu'un incident survient. Cet outil a été mis à l'essai dans plusieurs écoles élémentaires et secondaires des conseils scolaires catholiques et publics de la région de Toronto en 2018 et dans des écoles du Nord et de l'Est en 2019.

[Vous trouverez ci-dessous une variété de ressources pour vous appuyer.](#)

**Pour les directions et directions adjointes :**

1. Webinaire pour les directions et directions adjointes d'écoles
2. Émission radio sur la cyberviolence
3. Napperon «Relations saines: lutte contre la cyberintimidation et la cyberviolence» - Planification proactive
4. Napperon «Relations saines: lutte contre la cyberintimidation et la cyberviolence» - Réactif
5. Bureaux des services aux victimes - Conseils francophones catholiques
6. Bureaux des services aux victimes - Conseils francophones publics

**Pour les parents :**

1. Sécurité en ligne - conseils pour les parents (traduit en 22 langues)
2. ICE Online resources (en anglais seulement)

**Partenaires et/ou étudiants :**

1. Guide sur le leadership des jeunes et l'engagement dans les médias sociaux

## Nous voici...

Dans la prochaine partie du webinaire, nous passons au **groupe focus**. Les trois sujets au menu sont:

- ✓ les besoins de nos étudiantes/étudiants
  - ✓ les plus grands défis et
- ✓ une meilleure sensibilisation et promotion.

# Les étudiantes/étudiants, notre raison d'être

**D'après le sondage, les répondants aimeraient avoir d'autres ressources pour mettre en œuvre les sections suivantes du napperon:**

➤ **Planification: élèves 15% / personnel 21% / parents, tuteurs, tutrices 18%**

1. Sur le napperon, nous avons offert les suggestions suivantes pour aider à planifier la lutte contre la cyberviolence et la cyberintimidation. Veuillez cocher les **3 suggestions** que vous trouvez sont les plus utiles.
  - Rassemblements proactifs
  - Conférenciers/conférencières
  - Encarts dans les agendas scolaires
  - Réunions du conseil des élèves
  - Forum de questions et réponses
  - Examen de la Politique d'utilisation acceptable et d'AVAN
  - Leadership numérique chez les élèves
  - Nétiquette et responsabilité
  - Célébrations et reconnaissance des activités inclusives (gilet rose, ruban blanc, journée ou mois de...)
  - Autres (svp écrire dans la boîte de conversation – 'chat').

## Les étudiantes/étudiants, suite

2. Lorsque vous préparez votre plan d'école ou d'amélioration et que vous devez identifier ce que l'école fera pour assurer le bien-être de ses élèves (amélioration des relations, maintien des relations saines, etc.), typiquement qui ou quelles ressources consultez-vous? *(cocher tout ce qui s'applique)*

- Ressources générées par le conseil scolaire,
- Ressources des organismes communautaires,
- Personnel du conseil,
- Recherche à l'Internet,
- Collègues,
- L'ADFO,
- Autres (svp écrire dans la boîte de conversation – 'chat').

## Les étudiantes/étudiants, suite

3. Lorsque vous avez eu à gérer un incident de cyberviolence ou de cyberintimidation, **qui** vous a aidé à offrir de l'aide ou un appui à l'élève / aux élèves impliqués?  
*(cocher tout ce qui s'applique)*

- La police
- Les parents
- Le personnel de l'école (p. ex., orienteur)
- Le personnel du conseil (p. ex., travailleur social / travailleuse sociale)
- L'ADFO
- Autres (svp écrire dans la section converser 'chat')

## D'autres pratiques prometteuses

*Selon le sondage, 44% ont demandé d'autres ressources dans le domaine des 'Pratiques prometteuses'.*

4. Dans les années à venir, que pensez-vous sera **le plus grand défi** pour les directions et directions adjointes face aux incidents de cyberviolence et de cyberintimidation?
- Les applications qui évoluent,
  - Les outils technologiques qui évoluent,
  - L'apprentissage en ligne,
  - L'iniquité d'accès (p. ex., au wifi, à un appareil technologique)
  - La santé mentale
  - Autres (svp écrire dans la section converser 'chat')

## Pour mieux sensibiliser et faire la promotion

*54% des répondants ne sont pas au courant des ressources offertes par notre association et un autre 21% disent qu'ils ne se souviennent pas les avoir vu.*

5. Selon vous, lesquels des moyens suivants seraient les plus efficaces pour sensibiliser l'ensemble des membres aux nouveautés qui se retrouvent dans la boîte à outils?  
(cocher tout ce qui s'applique)

- Webinaires (*81% n'ont pas participé*)
- Sondages (*43 personnes ont répondu*)
- Facebook
- Twitter
- Annonce sur le site web de l'association
- Message de la présidente / du président
- Message de la directrice générale / du directeur général
- Autres \* Veuillez s.v.p. écrire vos idées dans la section 'chat'

## LE DERNIER MOT

- Projet pilote
- Avez-vous des questions, commentaires, suggestions à offrir?
- Y a-t-il des questions qui vous viennent en tête que j'aurais du poser sur les trois thèmes pour mieux orienter nos prochaines étapes?
  - ✓ les besoins des élèves,
  - ✓ les plus grands défis, et
  - ✓ une meilleure sensibilisation et promotion

**Merci, bonne fin d'année et bonnes vacances!**

## CONTACTEZ-NOUS / CONTACT US

- ADFO [www.adfo.org](http://www.adfo.org)
- CPCO [www.cpco.on.ca](http://www.cpco.on.ca)
- OPC [www.principals.ca](http://www.principals.ca)



[@adfo](https://twitter.com/adfo)

[@CPCOofficial](https://twitter.com/CPCOofficial)

[@OPCouncil](https://twitter.com/OPCouncil)